



# RESIDENCE PENIÈ

dolomiti spa resort

**Informiamo i nostri Ospiti che disponiamo di un comodo sistema di prenotazione online:** <https://www.hladinia.it/it/prenotazioni/>

*Vi informiamo che le prenotazioni dirette sono più convenienti rispetto ai portali di prenotazione come Booking.com, Expedia, Trivago, TripAdvisor.*



La **tassa di soggiorno comunale** ammonta a **1,50 Euro** per persona al giorno per un massimo di **10 giorni** (i bambini sotto i 12 anni sono esenti).

## Caparra e pagamento del soggiorno:

Consideriamo impegnative le prenotazioni accompagnate da una caparra pari al **30% dell'ammontare del soggiorno** che può essere inviata tramite:

- **bonifico bancario** (IBAN: IT 69 S030 6961 0711 0000 0001 331 Banca Intesa, Filiale di Cortina d'Ampezzo di Cadore)
- **prelievo da carta di credito** Visa, Eurocard, Mastercard, Carta Sì (inviandoci una e-mail con il numero di carta di credito, data di scadenza e autorizzazione al prelievo della caparra).

Il pagamento del soggiorno può essere effettuato tramite contanti, carta di credito (VISA, Carta Sì, Mastercard, Eurocard, American Express) oppure bancomat.

Gli **assegni bancari** vengono accettati **SOLAMENTE** se consegnati almeno **5 giorni lavorativi** prima della partenza

## Condizioni di annullamento:

Un'eventuale disdetta deve essere trasmessa in forma **SCRITTA** ed è valida solo in seguito alla riconferma del Residence.

La caparra non verrà restituita nei casi di:

- disdetta entro **30 giorni** dalla data di arrivo
- no show (mancato arrivo)

## Arrivi e partenze:

Gli appartamenti sono disponibili **dalle ore 16.00** del giorno di arrivo fino **alle ore 10.00** del giorno di partenza. In caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata, verrà addebitato il 100% del costo del soggiorno.

## Animali:

Su richiesta, accettiamo esclusivamente cani di piccola taglia (massimo uno per appartamento) In questo caso le pulizie finali ammontano ad € 70,00. Non accogliamo gatti.