



RESIDENCE LADINIA

☆☆☆
dolomiti spa resort

Informiamo i nostri Ospiti che disponiamo di un comodo sistema di prenotazione online: <https://www.hladinia.it/it/prenotazioni/>

Le prenotazioni dirette sono più convenienti rispetto ai portali di prenotazione come Booking.com, Expedia, Trivago, TripAdvisor.

Caparra confirmatoria:

Consideriamo impegnative le prenotazioni accompagnate da una caparra pari al **30% dell'ammontare del soggiorno**, che può essere inviata tramite:

- **bonifico bancario** (IBAN: IT 69 S030 6961 0711 0000 0001 331 Banca Intesa, Filiale di Cortina d'Ampezzo di Cadore)
- **prelievo da carta di credito** Visa, Eurocard, Mastercard, Carta Sì (inviandoci una e-mail con il numero di carta di credito, data di scadenza e autorizzazione al prelievo della caparra).

Pagamento del soggiorno:

Il pagamento del soggiorno può essere effettuato tramite contanti, carta di credito (VISA, Carta Sì, Mastercard, Eurocard, American Express) oppure bancomat.

Gli **assegni bancari** vengono accettati SOLAMENTE se consegnati almeno **5 giorni lavorativi** prima della partenza

La **tassa di soggiorno comunale** ammonta a **1,50 Euro** per persona al giorno per un massimo di **10 giorni** (i bambini sotto i 12 anni sono esenti).

Condizioni di annullamento:

Un'eventuale disdetta deve essere trasmessa in forma SCRITTA ed è valida solo in seguito alla riconferma del Residence.

La caparra non verrà restituita nei casi di:

- disdetta entro **30 giorni** dalla data di arrivo
- no show (mancato arrivo)

Arrivi e partenze:

Gli appartamenti sono disponibili **dalle ore 16.00** del giorno di arrivo fino **alle ore 10.00** del giorno di partenza.

In caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata, verrà addebitato il 100% del costo del soggiorno.

Animali:

Siamo spiacenti, ma gli amici a quattro zampe non sono ammessi al Residence Ladinia.

Informiamo i nostri gentili Ospiti che cani di piccola taglia sono accettati con piacere, su richiesta, presso il Residence Peniè, 400 metri dal Parkhotel Ladinia.